

Yleisiä tietoja	
Käytännön nimi	NSG Groupin toimittajien toimintaohjeet
Hyväksynyt	Procurement Policy Steering Committee (Hankintaosaston käytännöistä vastaava komitea)
Hyväksymispäivä	17.06.2009
Soveltamisala	Käytäntöä sovelletaan kaikkiin NSG Groupin tavar- ja palveluntoimittajiin
Tavoite	<p>NSG Groupin toimintaohjeissa kerrotaan konsernin arvoista ja periaatteista. NSG Groupin hankintaosastolla on omat toimintatasokohtaiset käytäntönsä, jotka ovat konsernin toimintaohjeiden mukaisia mutta liittyvät läheisemmin hankintaosaston toimintaan.</p> <p>NSG Group pyrkii rakentamaan vahvan maailmanlaajuisen maineen ammattimaisten, lainmukaisten ja eettisten liiketapojen vaalijana. NSG Groupin toimittajien toimintaohjeiden päätarkoituksena on varmistaa, että tavar- ja palveluntoimittajat noudattavat liiketoiminnassaan turvallisuuden, ammatillisen pätevyyden, laillisuuden, eettisyyden ja yhteiskunnallisen vastuun periaatteita.</p> <p>NSG Groupille materiaalia tai palveluita toimittavien osapuolten edellytetään noudattavan näitä toimintaohjeita.</p> <p>NSG Groupin toimittajien toimintaohjeissa kuvataan käyttäytymistapoja, prosesseja ja käytäntöjä, joita NSG Group odottaa toimittajiensa noudattavan.</p> <p>Toimintaohjeissa käsiteltyjen aiheiden moninaisuus kuvastaa sitä, miten monitahoista toimintaa toimittajamme harjoittavat.</p> <p>Toimintaohjeiden mukaan liiketoiminnassa on pyrittävä noudattamaan reiluja ja terveen järjen mukaisia menettelytapoja sekä asiaankuuluvaa lainsäädäntöä.</p> <p>Toimintaohjeissa otetaan huomioon erityisesti myös NSG Groupin arvot ja periaatteet, jotka koskevat turvallisuutta, henkilökohtaista vastuullisuutta sekä avointa ja osallistuvaa viestintää.</p> <p>Toimittajat ovat itse vastuussa näiden toimintaohjeiden noudattamisesta vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi.</p>
Käytäntöä koskevat tiedot	<p>Johdanto</p> <p>NSG Groupin hankintaosasto vastaa materiaalien ja palvelujen hankinnasta.</p> <p>Kehitämme ja otamme käyttöön kuhunkin kategoriaan parhaiten sopivia strategioita, jotta toimittajamarkkinoitamme voitaisiin hyödyntää mahdollisimman tehokkaasti kustannuksiin, riskienhallintaan, kestävään kehitykseen, innovaatioon ja kasvumahdollisuuksiin nähden.</p> <p>Toimittajien valinta</p> <p>NSG Groupin hankintaosasto valitsee tavar- ja palveluntoimittajat johdonmukaisen ja läpinäkyvän prosessin avulla. Arvioimme mahdolliset toimittajat käyttämällä omia selkeästi määritettyjä kriteerejämme, joista osa on yleisiä ja osa kategoriakohtaisia. Arvioinnin kohteena ovat toimittajien tehokkuus, hintojen kilpailukyky, taloudellinen riski, tunnustetut standardisertifikaatit sekä eettiset, sosiaaliset ja ympäristöasioihin liittyvät toimintatavat. Selvitämme myös tavarantoimittajan kyvyn toimittaa tarvittavat tuotteet tehokkaasti vaaditussa aikataulussa.</p> <p>Valvomme toimittajien toimintaa jatkuvasti voidaksemme varmistaa vaatimustenmukaisuuden ja kannustaa heitä kehittämään toimintaansa</p>

jatkuvasti.

Toimittajiin kohdistuvat odotukset

Edellytämme tavarantoimittajien ja palveluntoimittajien yltävän korkeaan laatuun ja pitävän sitä yllä kautta koko toimitusketjun.

Erityishuomio kohdistuu seuraaviin osa-alueisiin:

Eettinen käytös

Kaikkien toimittajien on sitouduttava toimimaan ammattimaisesti, eettisesti, rehellisesti ja oikeudenmukaisesti.

Toimittajien on käyttäydyttävä päivittäisissä liiketoimissaan asiakkaiden, tavarantoimittajien ja palveluntoimittajien sekä muiden osapuolten kanssa tasapuolisesti ja rehellisesti.

Asioissaan asiakkaiden, tytäryhtiöiden ja toimittajien kanssa kotimaan ulkopuolella NSG Groupin toimittajien on kunnioitettava kyseisten maiden lainsäädännön lisäksi myös maiden perinteitä ja kulttuuria.

Sosiaalinen käytös – työympäristö

Vähimmäisvaatimuksena on, että kaikki tavarantoimittajat ja palveluntoimittajat noudattavat soveltuvia Kansainvälisen työjärjestön (ILO) työtä koskevia standardeja.

Tämä tarkoittaa, että toimittajien on pyrittävä noudattamaan työsuhteissa standardeja, jotka tukevat ihmisoikeuksien toteutumista. Tietoinen syrjintä rodun, ihonvärin, vakaumuksen, kansallisuuden, iän, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, uskonnon, syntyperän, invaliditeetin, ammattiliiton jäsenyyden, poliittisen vakaumuksen tai muun lailla suojatun seikan perusteella työhönoton, ylennyksen, sisäisen siirron, irtisanomisen tai muun työsuhteeseen liittyvän toimen yhteydessä on kielletty.

Paikallista ikäsyrjintää koskevaa lainsäädäntöä on noudatettava. Hyväksikäyttöä, ahdistelua ja uhkailua ei suvaita missään olosuhteissa eikä myöskään ahdistelusta ilmoittaneeseen henkilöön kohdistuvaa painostusta tai kosta. Nämä yleiset periaatteet koskevat kaikkia toimittajiamme, mutta yksittäisiä tapauksia on kuitenkin tarkasteltava huolellisesti suhteessa kyseisten maiden lainsäädäntöön.

NSG Group suorittaa toimittajiensa keskuudessa tarkastuksia, joiden yhteydessä arvioidaan yrityksen yhteiskunnallinen vastuullisuus ja ihmisoikeuksia edistävät työsuhdestandardit.

Ihmisoikeuksia edistävien työsuhdestandardien noudattaminen edistää työntekijöiden oikeudenmukaista kohtelua, minkä puolestaan uskotaan edistävän liiketoimintaa työvoiman tehokkuuden, työmotivaation ja sitoutumisen parantuessa.

Näiden **toimintaohjeiden** keskeiset periaatteet ovat seuraavat:

- Henkilöstölle on luotava turvallinen ja terveellinen työympäristö rajoittamalla työympäristön vaaratekijät mahdollisimman vähäisiksi.
- Käytössä on oltava valvontamenettely, jonka avulla ehkäistään altistumista vaarallisille materiaaleille, laitteille ja toiminnoille.
- Toimittajien odotetaan noudattavan ja ylläpitävän tehokkaita turvallisuuskäytäntöjä.
- Toimittajien on otettava huomioon kansallinen työlainsäädäntö kaikissa maissa, joissa ne harjoittavat liiketoimintaa.
- Työympäristössä on sovellettava normaaleja neuvottelu- ja viestintäkäytäntöjä yrityksen ja sen työntekijöiden yhteisten etujen

vaalimiseksi.

- Kansallisen työlainsäädännön työaikaa koskevia määräyksiä on noudatettava. Työntekijöitä ei saa vaatia tekemään säännöllisesti ylitöitä. Jos työskentely normaalin työajan lisäksi on tarpeen, työntekijöitä ei pyydetä tekemään ylitöitä kohtuuttoman paljon tai kohtuuttoman usein.
- NSG Group ei käytä toimittajia, jotka käyttävät pakkotyövoimaa tai hyväksyvät sen. Palvelukseen ei oteta alle 15-vuotiaita tai kansallisen lainsäädännön mukaista vähimmäisikää nuorempia henkilöitä.

– **Ympäristöasioihin liittyvä käytös**

NSG Groupin toimittajien on tiedostettava oma vastuunsa ympäristövaikutusten vähentämisessä.

Heidän on osaltaan edistettävä hyvinvoinnin säilymistä ja kestävää kehitystä pyrkimällä jatkuvasti toimimaan parhaiden ympäristönsuojelukäytäntöjen mukaisesti.

Vähimmäisvaatimuksena edellytämme kaikilta toimittajiltamme seuraavaa:

- Soveltuvaa ympäristölainsäädäntöä on noudatettava.
- Toimittajien on sovellettava liiketoiminnan ympäristöriskeihin suhteutettuja ympäristöperiaatteita.
- Vaarallisten aineiden käsittelyssä on noudatettava asiaankuuluvia lakeja, säädöksiä ja standardeja sekä yrityksen sisäisiä sääntöjä ja käytäntöjä. Toimittajien on kaikin keinoin pyrittävä estämään vaarallisten aineiden joutuminen ympäristöön, tulipalot, räjähdykset ja muut huomattavat vahingot, joista voi olla vakavia haittoja työntekijöille, kiinteistöille, ympäröiville yhteisöille ja ympäristölle.
- Toimittajien on pyrittävä varmistamaan, että olemassa olevien tuotantolaitosten ja laitteiden käytössä ympäristövaikutukset pyritään rajoittamaan mahdollisimman vähäiseksi.
- Työntekijöiden tietoisuutta heidän omasta vastuustaan ympäristön suojelussa on parannettava tarjoamalla koulutusta ja tarvittavia resursseja.

NSG Group suosittelee, että toimittajat

- noudattavat ja kehittävät jatkuvasti omaa ympäristöohjelmaa.
- soveltavat sertifioitua (tai vastaavaa) ympäristöjärjestelmää, joka kannustaa heitä omaksumaan hyviä ympäristökäytäntöjä sekä edistää valmistus- ja käsittelyvaiheissa käytettyjen materiaalien ja energian tehokasta hyödyntämistä, uusiokäyttöä ja kierrätystä.
- pyrkivät minimoimaan ympäristövaikutukset ja valmistamaan kestäväen kehityksen mukaisia tuotteita kehittämällä jatkuvasti prosessejaan.

- ottavat ympäristötekijät huomioon jo varhaisessa vaiheessa tuotteiden ja prosessien tutkimuksen, suunnittelun ja kehitystyön aikana.
- antavat tietoa sovelletuista ympäristökäytännöistä sekä tärkeimpien materiaalien ja kemikaalien käytöstä, mikä auttaa NSG Groupia analysoimaan lopullisten tuotteiden elinkaarta ja antamaan asiakkaille näiden haluamia tietoja.

Kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti NSG Group pitää yllä viestintäyhteyttä ja tekee rakentavaa yhteistyötä toimittajien, hallitusten, sääntelyviranomaisten, tiedeyhteisön ja muiden asiaankuuluvien sidosryhmien kanssa tavoitteenaan kehittää ja edistää liiketoiminnan ja yhteiskunnan käytäntöjä, jotka tukevat kestävä kehitystä.

Toimittajiemme on noudatettava samoja standardeja sekä omien toimittajiensa että alihankkijoidensa kanssa sekä oltava valmiita esittämään siitä todisteita pyydettyä.

Toimittajien riskinhallinta

Osana **toimittajien riskinhallinta -prosessia** NSG arvioi tavarantoimittajien ja palveluntoimittajien suhteessa **taloudelliseen riskiin** ja **strategiseen riskiin**.

NSG Groupin toimittajien odotetaan noudattavan todistettavaa riskinhallintastrategiaa suhteessa omiin toimittajiinsa sekä harjoittavan liiketoimintaa vastuullisesti ja järkevästi taloudellisten riskien minimoimiseksi.

Toimittajien on ilmoitettava NSG Groupille kaikista tilanteista ja olosuhteista, jotka kasvattavat NSG:n toimitusketjuun kohdistuvaa riskiä merkittävästi.

Sopimushallinta

Suhteet toimittajiin virallistetaan sopimuksella käyttämällä soveltuvissa tilanteissa vakio hankintaehtoja tai tilanteen mukaan laadittua erillistä sopimusta.

Sopimuksen hallinnan tavoitteet ovat

- riskien ymmärtäminen ja hallinta
- NSG Groupin ja sen toimittajien välisten lakisuhteiden selkiyttäminen, mukaan lukien laillinen toimivalta
- liiketoiminnan optimaalisen menestyksen turvaaminen
- toimittajien sopimusehtojen mukaisen toiminnan varmistaminen.

Toimittajien kehitys

NSG Group arvioi tavarantoimittajien ja palveluntoimittajien toiminnan odotuksiinsa nähden. Tämä tapahtuu sekä valintaprosessin aikana että sen jälkeen keskeisten suorituskykykymittareiden (Key Performance Indicator, KPI) avulla. Tavoitteena on tarjota työkalut toiminnan jatkuvaan parantamiseen.

Odotamme toimittajiemme noudattavan nykyisiä vaatimuksia sekä samalla tiedostavan tulevaisuuden vaatimukset ja valmistautuvan näihin. Vaatimuksia asettavat esimerkiksi NSG Group, sen asiakkaat ja hallitusten säätämät lait, ja niillä tähdätään ihmisten ja elinympäristön

hyvinvoinnin edistämiseen.

NSG Group pyrkii kehittämään näitä aloitteita ja parantamaan nykyisiä ratkaisuja yhteistyössä toimittajiensa kanssa. Yhteisenä päämääränä on teknisten innovaatioiden tukeminen ja toiminnan tehostaminen.